

Termeni și Conditii

1. Informații despre site

Site-ul web disponibil la una din adresele web: transanapet.ro, www.transanapet.ro, magazin.transanapet.ro, www.magazin.transanapet.ro sunt administrate de

SC TRANS ANAPET SRL

Sediul social: Str. Constantin Langa nr. 128, com Miroslava, jud. Iași,

Număr de Înregistrare la Registrul Comerțului Iași: J2004002068220

Cod Unic de Identificare: RO 16801234.

Site-ul comercializeaza produse doar pe teritoriul României.

În continuare, termenul transanapet.ro va fi folosit pentru a face referire la toate adresele web menționate anterior în acest document.

2. Acceptarea condițiilor

Utilizarea site-ului transanapet.ro, logarea cat și accesul la serviciile oferite reprezinta o acceptare din partea ta a termenilor și condițiilor de confidentialitate detaliate mai jos, cu toate consecințele care decurg din acceptarea acestora.

Utilizatorul va avea acces permanent la Termenii și Condițiile pentru utilizarea site-ului pentru a le putea consulta în orice moment.

În situația în care nu ești de acord cu aceste condiții, îți solicităm să nu utilizezi site-ul nostru de internet transanapet.ro

SC TRANS ANAPET SRL își rezervă dreptul de a actualiza și/sau revizui Termenii și Condițiile în orice moment fără o notificare prealabilă, tocmai de aceea, îți solicităm să urmărești în mod periodic eventualele modificări.

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor din prezenta pagină îți exprimi acordul pentru a primi comunicari sau oferte în scop comercial din partea SC TRANS ANAPET SRL. Datele personale oferite vor fi procesate conform politicii de prelucrare a datelor personale ale SC TRANS ANAPET SRL. Te poți dezabona oricând de la primirea acestor mailuri accesand linkul de dezabonare din partea inferioară a mailurilor primite sau marcând mailul ca și spam sau trimițând un email către transanapet@gmail.ro cu subiectul dezabonare.

3. Drepturile de autor

Informațiile publicate pe transanapet.ro aparțin site-ului, prin urmare, aceste informații nu pot fi publicate, transmise, copiate prin orice metoda fără acordul scris acordat în prealabil al reprezentantului legal al societății SC TRANS ANAPET SRL care administreaza site-ul. Nerespectarea acestor condiții se pedepsește conform

legii în vigoare. Orice încălcare a drepturilor de autor poate fi sesizată pe adresa de email transanapet@gmail.com.

4. Încheierea contractului

Odată cu înregistrarea unei comenzi pe site-ul transanapet.ro, cumparatorul/clientul este de acord cu modalitatea de comunicare utilizată de societatea SC TRANS ANAPET SRL - administrator site, respectiv prin telefon sau email.

După plasarea comenzii, pentru motive justificate, vânzătorul își rezervă dreptul de a anula comanda consumatorului/cumparatorului, cu o notificare prealabilă, iar acesta va primi înapoi banii încasați de societatea SC TRANS ANAPET SRL, în termen de 14 zile lucrătoare. Totodată, ne rezervăm dreptul de a modifica cantitatea produselor din comanda, în funcție de disponibilitatea acestora în stoc.

Ofertele și prețurile afișate pe site-ul www.transanapet.ro sunt valabile maxim 12 ore.

Livrarea produselor se poate face într-un interval de 1 - 5 zile, din momentul în care s-au validat toate detaliile comenzii (modalitate de plată, termen de plată).

Toate informațiile/modalitățile folosite pentru descrierea bunurilor pe site nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vânzătorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare, livrare, stocuri, prețuri. Termenul de procesare a comenzii este de maxim 48 de ore lucrătoare.

Produsele sunt disponibile în limita stocului.

5. Limitare raspundere transanapet.ro

Site-ul transanapet.ro, precum și orice produs comercializat în cadrul acestuia sunt furnizate în modalitatea în care se găsesc și atât cât sunt disponibile, fără nici un fel de garanții, exprese sau implicite, inclusiv, dar fără a se limita la, garanții implicite de comercializare, adaptarea la o anumită utilizare sau încălcarea termenilor.

De asemenea vă recomandăm să citiți și informațiile producătorului în legătură cu alegerea corectă a produsului potrivit pentru dvs.

Nu ne asumăm răspunderea pentru modificarea, suspendarea sau întreruperea site-ului www.transanapet.ro, în totalitate sau parțial.

6. Anulare comandă

Site-ul transanapet.ro (administrat de SC TRANS ANAPET SRL) și furnizorii săi nu își asumă responsabilitatea pentru greșelile de tipărire sau afișare referitor la prețurile, caracteristicile sau imaginile produselor.

În cazul în care o comanda nu poate fi onorată din cauza unor astfel de erori, transanapet.ro își rezerva dreptul de a anula comanda respectiva fără o notificare prealabilă.

Rezervarea produselor la sediu este valabilă 5 zile, iar în cazul în care produsele nu sunt ridicate, rezervarea se anulează.

SC TRANS ANAPET SRL face toate eforturile în a furniza informații corecte despre prețul și caracteristicile produselor. Este posibil ca unele prețuri să fie eronate. În cazul înregistrării unei comenzi cu un preț derizoriu, SC TRANS ANAPET SRL are dreptul să anuleze comanda Cumpărătorului.

Vânzătorul își rezerva dreptul de a anula comanda, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți una față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese, în următoarele situații, și nu numai:

- prețurile afișate pe site-ul transanapet.ro sunt rezultatul unei erori materiale;
- produsul/produsele comandate nu se mai afla pe stoc;
- tranzacția nu a fost acceptată de către banca emitentă a cardului Cumpărătorului;
- datele furnizate de către Client/Cumpărător, pe site sunt incomplete și/sau incorecte;

7. Garanții

Garanția este de două tipuri:

a. obligația legală a vânzătorului (garanție legală de conformitate)

și/sau

b. orice angajament asumat de vânzător sau producător (garanție comercială) față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în pagina produsului sau în publicitatea aferentă. Puteți restitui orice produs în maxim 14 zile lucrătoare dacă acesta nu a fost desfăcut, utilizat, desiglat sau prezintă alte forme de uzuri, conform art. 16 OUG 34/2014.

Condiții de garanție pentru produse comercializate

1. Persoane fizice:

Conform OUG 140/2021, garanția legală de 2 ani se aplică în cazul produselor care:

- nu corespund descrierii prezentate pe site;
- nu funcționează așa cum v-ați aștepta în condiții normale de utilizare;
- prezintă defecte de fabricație.

Aceasta garanție nu se aplica uzurii normale apărute în timp.

De exemplu, ruperea unui burete de aplicare după câteva operațiuni de utilizare frecventă este considerată o situație normală, care nu intră sub incidența garanției legale.

Produsele – bunuri consumabile

Anumite produsele sunt considerate consumabile. Asta înseamnă că, prin folosirea repetată, este normal ca unele părți ale produsului (precum bureții aplicatori, pensulele, etc) să se uzeze sau să se deterioreze.

De asemenea, după deschiderea produsului, este posibil ca textura sau consistența acestuia să se modifice în timp, ca urmare a contactului cu aerul. Aceste modificări sunt firești și nu sunt considerate defecte acoperite de garanție.

Ce nu este acoperit de garanție

Garanția nu se aplică în următoarele situații:

- deteriorări cauzate de utilizarea sau păstrarea necorespunzătoare a produsului;
- uzura normală apărute în timp, în urma folosirii;
- defecte apărute după expirarea termenului de valabilitate;
- modificări estetice sau mecanice provocate de factori externi (umezeala, substanțe chimice, temperaturi extreme etc.).

2. Persoane Juridice:

A. Domeniul de aplicare:

Prezenta politică se aplică comenzilor efectuate de către persoane juridice (SRL, PFA, II, ONG etc.), care achiziționează produse de la SC TRANS ANAPET SRL în scopuri comerciale sau profesionale.

În relațiile B2B, cumpărătorul nu are calitatea de consumator, iar dispozițiile O.U.G. nr. 140/2021 privind garanția legală de conformitate nu se aplică.

Raporturile contractuale sunt guvernate de Codul Civil și de termenii comerciali stabilite de părți.

B. Tipul garanției oferite:

Produsele comercializate către persoane juridice beneficiază exclusiv de garanție comercială, acordată de SC TRANS ANAPET SRL, în condițiile menționate mai jos.

Garanția comercială este o obligație asumată voluntar de vânzător și are ca scop acoperirea defectelor de fabricație ale produsului.

Dacă nu este specificat altfel în contract, factura sau pe pagina produsului, perioada garanției comerciale este de 30 de zile calendaristice de la data livrării produsului.

C. Obiectul garanției:

Garanția comercială acoperă exclusiv defectele de fabricație constatate la produsele livrate.

Anumite produsele sunt considerate bunuri consumabile, destinate utilizării repetate și supuse uzurii normale.

Prin urmare, nu fac obiectul garanției:

- uzura naturală rezultată din utilizarea normală a produsului;
- deteriorarea componentelor aplicatoare (bureți, pensule, capace, pompe etc.) în urma folosirii repetate;
- modificarea texturii, culorii sau mirosului produsului după deschidere, ca urmare a contactului cu aerul;
- deteriorările cauzate de păstrarea în condiții impropii (temperaturi extreme, expunere la soare, umiditate excesivă);
- defectele apărute în urma utilizării necorespunzătoare, manipularii greșite sau intervențiilor asupra produsului.

D. Limitarea răspunderii:

Răspunderea SC TRANS ANAPET SRL este limitată la valoarea produsului achiziționat.

Vânzătorul nu poate fi ținut răspunzător pentru eventuale pierderi indirecte, costuri suplimentare, pierderi de profit sau daune cauzate de imposibilitatea utilizării produsului.

Condiții de garanție

Drepturile consumatorului sunt conform prevederilor OG 21/92, Legea 449/2003 și Legea 296/2004

1. În cazul solicitării de reparații în garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte certificatul de garanție având toate rubricile completate, împreună cu factura originală de cumpărare a produsului.
2. Garanția produselor nu acoperă accesoriile (site, cabluri electrice, furtune, vase sticlă/plastic, cuțite, teluri și altele similare), consumabile (saci, filtre, perii, baterii, ș.a.m.d.), precum și părțile casabile ale produsului (ex: carcasa) sau diverse defecte ce pot apărea în urma transportului produsului, căderi sau loviri acestora, descărcărilor electrice, variațiilor de tensiune ale rețelei

electrice sau în cazul conectării la o rețea de tensiune necorespunzătoare, etc.

3. Garanția produselor nu acoperă lipsa unui accesoriu sau a vreunei părți a produsului constatată după achiziționarea acestuia. Întreținerea curentă nu face obiectul garanției !!!
4. Unitățile service au obligația să efectueze operațiunile de service în perioada de garanție, în cel mult 15 zile calendaristice de la data înregistrării reclamației cumpărătorului.
5. Durata medie de utilizare este de 1 an pentru persoane juridice și 3 ani pentru persoane fizice, timp în care se asigură piese de schimb, accesorii și postgaranție (unde este cazul).
6. Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea produsului și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.
7. La cererea cumpărătorului se înlocuiește produsul aflat în termenul de garanție, dacă nu poate fi reparat sau când durata de nefuncționare, din cauza deficiențelor apărute depășește 10% din termenul de garanție.

8. Litigii

Eventualele litigii în legătură cu executarea contractului vor fi rezolvate între vânzător și consumator/client pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile putându-se adresa instanței de judecată competente de la sediul comerciantului/vanzatorului SC TRANS ANAPET SRL, Iași.

9. Protecția datelor

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, site-ul nostru administrat de SC TRANS ANAPET SRL, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană. Scopul colectării datelor este utilizarea lor în vederea facturării produselor comandate.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator în scopul livrării produselor și sunt comunicate numai de către dumneavoastră. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a te adresa justiției. Totodată, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Pentru exercitarea acestor drepturi, puteți contacta în orice moment responsabilul transanapet.ro cu protecția datelor prin transmiterea solicitării dvs prin email la: transanapet@gmail.com

10. Acest site utilizează cookie-uri

Acest site folosește cookie-uri. Prin acceptarea acestor termeni și condiții vă exprimați acordul pentru folosirea cookie-urilor conform Regulamentului (UE) 2016/679. Puteți consulta Politica de utilizare Cookie-uri.

11. Modalitati de plata:

*Toate prețurile noastre includ TVA și sunt rotunjite prin majorare. Ex: 110.2 Ron - Preț afișat - 111 Ron.

- numerar;
- cu cardul online;
- transfer bancar;

12. Modalitati de livrare:

- Sameday (cost 16 RON)

13. Politica de acceptare a comenzilor:

Pentru a menține un standard ridicat al serviciilor oferite și pentru a proteja activitatea comercială a magazinului transanapet.ro, ne rezervăm dreptul de a refuza onorarea unor comenzi sau de a restricționa accesul la cont/utilizare în următoarele situații:

- Comenzi anterioare neonorate sau anulate în mod repetat și nejustificat;
- Retururi frecvente și nefondate, ce pot afecta echilibrul comercial;
- Suspiciuni de fraudă, încercări de abuz asupra reducerilor sau a campaniilor promoționale;
- Comportament jignitor sau inadecvat față de echipa noastră;
- Orice altă situație care indică un comportament nereserios sau cu potențial dăunător pentru activitatea noastră.

Aplicarea acestor măsuri se face doar în urma unei analize interne și doar în cazuri justificate. Ne dorim o colaborare corectă și transparentă cu toți clienții noștri și vă asigurăm că deciziile de acest tip sunt luate cu responsabilitate.

14. Reclamatii:

Ne asumăm responsabilitatea pentru manipularea și ambalarea coletelor până în momentul predării acestora către firma de curierat.

După predarea coletului către firma de curierat, responsabilitatea pentru integritatea coletului în timpul transportului revine firmei de curierat. În cazul în care coletul ajunge la destinatar deteriorat sau prezintă urme vizibile de distrugere (ambalaj rupt, spart, murdar, ud etc.), clientul are obligația de a solicita întocmirea unui proces-verbal de constatare împreună cu reprezentantul firmei de curierat, la momentul livrării.

Reclamațiile ulterioare privind deteriorarea produselor în timpul transportului, nesusținute de un proces-verbal de constatare emis de curier, nu vor putea fi soluționate de către magazinul nostru.

Vă rugăm să citiți Pagina Modalități de Plata și Livrare

Va rugăm să citiți și Pagina Politică de Retur și Refund.

Vă mulțumim!